

bücher.de Serviceseiten

# Rücksendungen

(Stand: 25.09.2021)

## Inhaltsverzeichnis

Welche Artikel kann ich zurückgeben (Widerrufsrecht)? .....	3
Wie sende ich einen Artikel zurück? .....	3
Wann wird mir der zurückgeschickte Artikel gutgeschrieben? .....	4
Ich habe einen fehlerhaften/ defekten / falschen Artikel erhalten, was nun? .....	4

## Welche Artikel kann ich zurückgeben (Widerrufsrecht)?

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nicht anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Die Bearbeitung von Retouren bedeutet einen erheblichen Mehraufwand. Daher behalten wir uns vor, Sie bei überdurchschnittlich vielen Rücksendungen gegebenenfalls nicht mehr zu beliefern.

## Wie sende ich einen Artikel zurück?

## Rücksendungen innerhalb Deutschlands:

(Hinweis: Nachfolgende Punkte sind keine zwingenden Voraussetzungen zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts.)

1. Bitte geben Sie auf dem Retourenabschnitt (unterer Teil des Lieferscheins) den Artikelname, die Stückzahl und den Retourengrund an. Den Retourenabschnitt legen Sie bitte ins Paket.
2. Für den kostenfreien Rückversand können Sie sich in unserem [Service Portal](#) eine Retourenmarke zu Ihrer Bestellung aufrufen. Drucken Sie das DHL-Etikett aus und kleben Sie es auf das Paket.
3. Anschließend geben Sie die Retoure kostenfrei bei einer DHL-Annahmestelle ab.

Alternativ können Sie die Retourenmarke auch in Ihrem Kundenlogin („Meine Bestellungen“ > „Artikel zurückschicken“) aufrufen.

## Wann wird mir der zurückgeschickte Artikel gutgeschrieben?

Bitte senden Sie uns den nicht gewünschten Artikel, wie oben beschrieben, zurück. Sobald die Rücksendung bei uns eingeht, erhalten Sie einen Gutschriftsbeleg per E-Mail. Insofern die Ware bereits bezahlt ist, erstatten wir Ihnen die geleistete Zahlung wieder zurück.

## Ich habe einen fehlerhaften/ defekten / falschen Artikel erhalten, was nun?

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Ware um Rest- und Mängellexemplare handelt, die unter Umständen leichte Beschädigungen aufweisen können.

Wenn Sie dennoch etwas umtauschen möchten, schicken Sie bitte den Artikel,

wie oben beschrieben, an uns zurück und bestellen Sie online den Ersatz-Artikel.