

bücher.de Serviceseiten

# Impressum

(Stand: 25.09.2021)

## Impressum

bücher-sale.de ist ein Service der buecher.de GmbH & Co. KG

buecher.de GmbH & Co. KG  
Bürgermeister-Wegele-Straße 12  
86167 Augsburg

persönlich haftende Gesellschaft:  
buecher.de Verwaltungs GmbH (Impressum siehe weiter unten)

## Registereintrag:

Registernummer: HRA 13309  
Registergericht: Amtsgericht Augsburg  
UST-IdNr.: DE 204210010

## Vertretungsberechtigte:

Günter Hilger, Geschäftsführer  
Clemens Todd, Geschäftsführer

## Kontakt:

Telefon: (01806) 001 579 (20 Ct./Anruf dt. Festnetz, max. 60 Ct./Anruf dt.  
Mobilfunk)  
Servicezeiten: Montag bis Samstag von 8:00 bis 20:00 Uhr

E-Mail: [service@buecher.de](mailto:service@buecher.de)

## Jugendschutzbeauftragter:

Felix Friedemann

## Impressum der persönlich haftenden Gesellschaft

buecher.de Verwaltungs GmbH  
Bürgermeister-Wegele-Straße 12  
86167 Augsburg  
Telefon: (01806) 001 579 (20 Ct./Anruf dt. Festnetz, max. 60 Ct./Anruf dt.  
Mobilfunk)  
Servicezeiten: Montag bis Samstag von 8:00 bis 20:00 Uhr

E-Mail: [service@buecher.de](mailto:service@buecher.de)

## Registereintrag:

Registernummer: HRB 16890  
Registergericht: Amtsgericht Augsburg

## Vertretungsberechtigte:

Günter Hilger, Geschäftsführer  
Clemens Todd, Geschäftsführer

## Beschwerden und Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter

dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.